

رسائل نصيية تُرسل إلى العمال المنزليين وأصحاب عمل العمال المنزليين في ما يخص فيروس كورونا¹

أصحاب عمل العمال المنزليين

1. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، يُرجى منكم في خلال أزمة كورونا تزويد العمال المنزليين بمعلومات واضحة بما في ذلك التدابير الاحترازية. يُرجى معاينة صفحات فايسبوك الخاصة بوزارة الصحة العامة ووزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية ومؤسسة حمد الطبية للاطلاع على المعلومات الرسمية.
2. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في حال إصابة العامل(ة) المنزلي(ة) بالحمى أو السعال أو في حال الشعور بصعوبة في التنفس يُرجى الاتصال فوراً بالخط الساخن على الرقم 16000. في حال الطوارئ، يُرجى الاتصال بالرقم 999 لطلب سيارة إسعاف. العلاج مجاني.
3. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، تذكروا أنه لا يجب أن يتجاوز عدد ساعات عمل العمال المنزليين العشر ساعات يومياً. فبيئة العمل السليمة تستوجب تخصيص منس من الوقت للراحة!
4. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، تزداد أعباء العمال المنزليين. يُرجى الحرص على أن يحظى العمال المنزليون بقسط وافٍ من الراحة وألا تتجاوز ساعات العمل العشر ساعات يومياً. ففترات الراحة تُساعد العمال المنزليين على البقاء في صحة جيدة.
5. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، تذكروا أن العمال المنزليين يحتفظون بحقهم في الحصول على يوم إجازة أسبوعية مدفوع الأجر. احرصوا على البحث في أفضل الخيارات مع العمال المنزليين. إذا وافقوا على البقاء في المنزل، فمن الضروري الامتناع عن توكيل أي مهمة إليهم في هذا اليوم!
6. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، تذكروا أنه من الأهمية بمكان ضمان اتصال العمال المنزليين بالإنترنت والهاتف للبقاء على اتصالٍ بالعائلة في الوطن. الرفاه العاطفي ضروري للجميع!
7. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، يجب الاستمرار في تسديد راتب العمال المنزليين بالكامل وفي مواعده. فعائلتهم تعتمد عليهم!
8. جانب أصحاب عمل العمال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، أقتل محلات الصرافة. رجاء إحاطة العمال المنزليين علماً بالموضوع وعند الحاجة مساعدتهم على تحويل المال إلكترونياً إلى عائلتهم بواسطة منصات Ooredoo

¹ يُمكن لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية إرسال الرسائل مرتين في الأسبوع ابتداءً من تاريخ 5 نيسان/أبريل 2020.

و Vodafone أو MoneyGram أو Western Union أو سواها من المنصّات الإلكترونيّة، كما يجدر تحذيرهم من احتمالات النصب والاحتيال.

9. جانب أصحاب عمل العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، تذكروا تزويد العمّال المنزليين بمعمّم لليدين وأقنعة وقفازات سيّما عند القيام بعملية تنظيف باستخدام مواد تنظيف قويّة. نظافة المنزل مهمّة لكنّها لا تقلّ أهميّة عن صحّة العمّال وسلامتهم.

10. جانب أصحاب عمل العمّال المنزليين، إنّ أزمة كورونا تُسبب الإجهاد للجميع! رجاءً عدم إغفال الصحّة النفسية والعقليّة للعمّال المنزليين ناهيك عن رفاههم الجسدي.

العمّال المنزليون

1. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، ترتدي صحّتك أهميّة قصوى! فلدّى الشعور بالحّمّى أو السعال أو بصعوبة في التنفّس، يُرجى إبلاغ صاحب العمل على الفور. يُمكن أيضاً الاتصال بالخط الساخن على الرقم **16000**. في حالات الطوارئ يُرجى الاتصال بالرقم 999 لطلب سيارة إسعاف. العلاج مجاني ويُمكن الحصول عليه من دون بطاقة صحّيّة أو بطاقة الإقامة الشخصية.

2. جانب العمّال المنزليين، عند ظهور أي من أعراض فيروس كورونا، ستخضعكم السلطات لعملية الحجر والفحص مجاناً. إذا كان الفحص إيجابياً فسوف تتلقّون الرعاية الضروريّة والسكن والطعام مجاناً إلى حين التعافي الكامل. لمزيد من المعلومات قراءة نشرة صحّتك والعمل: معلومات أساسية للعمّال.

3. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، يُمكن الحصول على المعلومات الرسميّة المتوفّرة على صفحات فيسبوك الخاصّة بوزارة الصحّة العامّة ووزارة التنمية الإداريّة والعمل والشؤون الاجتماعيّة ومؤسسة حمد الطبيّة. رجاءً مخاطبة صاحب العمل للحصول على المعلومات أو طلب استفسار.

4. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، ترتدي صحّتك أهميّة قصوى! لا تنسوا أخذ قسطٍ وافٍ من الراحة والاهتمام برفاهكم. لا يجب أن يزيد عدد ساعات العمل عن عشر ساعات يومياً عملاً بنصّ القانون.

5. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، قد لا تتمكنون من قضاء يومٍ خارج المنزل نتيجة القيود التي فرضتها الحكومة على التجمعات. ولكنّ ذلك لا يحرمكم الحق في يوم إجازة أسبوعيّة مدفوع الأجر!

6. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، ترتدي نظافة المنزل أهميّة لكنّها لا تقل عن أهميّة صحّتكم! اطلبوا إلى صاحب العمل تزويدكم بالمعقمات والأقنعة والفقازات واستخدموها لدى التنظيف باستعمال مواد التنظيف القويّة.

7. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، يجب التنبه إلى ضرورة غسل اليدين قبل إعداد الطعام وبعده كما يجب الاعتناء بكبار السنّ أو أفراد العائلة المصابين بالأمراض أو ذوي الاحتياجات الخاصّة.

8. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، يُمكن تحويل الأموال بواسطة المنصّات الإلكترونيّة الذكيّة مثل Ooredoo و Vodafone و Moneygram و Western Union وغيرها. تحققوا من توفّر هذه المنصّات في بلد المنشأ واحذروا محاولات النصب والاحتيال!

9. جانب العمّال المنزليين، تُسبّب أزمة كورونا الإجهاد للجميع! تحدّثوا إلى العائلة والأصدقاء وصاحب العمل بشأن ذلك للحدّ من الإجهاد والقلق. التضامن ضروري في هذه الفترة.

10. جانب العمّال المنزليين، في خلال أزمة كورونا، لازموا المنزل قدر الإمكان للمساعدة على الحدّ من تفشي الفيروس. عند الخروج في الحالات الضروريّة، يجب أن تلبسوا مسافةً آمنّةً من الغير، والامتناع عن لمس الوجه، وغسل اليدين بانتظام باستخدام الصابون أو المعقمات.

11. جانب العمّال المنزليين، تذكروا أنّه في خلال أزمة كورونا، يُمكنكم الاتصال بوزارة التنمية الإداريّة والعمل والشؤون الاجتماعيّة على الرقم 16008 للتبليغ عن الشكاوى العماليّة.